***Jessica Natalia Pulido León***

***Arlinson Esneider Rojas Luna***

***Jennifer Andrea Romaní Jamaica***

***Juan David Saboya Jiménez***

***Cindy Jineth Saldaña Gutiérrez***

***PROGRAM-ART***

*PLAN DE CLAIDAD*

***05/06/2015***

*CALIDAD*

***Program-Art-CDM***

*2015*

Contenido

[Introduccion](#_Toc379028885) 3

Objetivos………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..4

[Plan de calidad 2](#_Toc379028887)

Conclusiones…………………………………………………………………………………………………………………………………………………..2

***INTRODUCCIÓN***

En el plan de calidad podremos conocer algunos ítems que se necesitan a la hora de desarrollar un sistema adecuado y que cumpla con las normas de calidad establecidas para brindar un mejor producto.

***OBJETIVOS***

OBJETIVO GENERAL

-Mejorar la calidad del sistema Program-art para brindar un mejor producto a los usuarios.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

-Mejorar la calidad de las pantallas del sistema.

-Mejorar la calidad de los procesos del sistema.

-Mejorar la calidad de la interacción con el sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | | | | | | Actividad | Descripción | | | | | Objetivo | | | | Responsables | | | | | Fecha | | | | |
| ***Efectividad.*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 01 | | | | | | Necesidad de ayuda. | Frecuencia con la que los usuarios necesitan ayuda como resultado de quedar desorientado. | | | | | Simplificar las tareas para que el usuario no tenga la necesidad de utilizar la ayuda frecuentemente. | | | | Analista. | | | | |  | | | | |
| 02 | | | | | | Tareas del usuario | Cantidad de tareas completadas satisfactoriamente por los usuarios | | | | | Guiar al usuario en el desarrollo de las tareas para que las pueda completar sin inconvenientes. | | | | Analista | | | | |  | | | | |
| 03 | | | | | | Exactitud de la tarea | Los usuarios realizan todas sus tareas siguiendo los procedimientos lógicos establecidos | | | | | Lograr que el usuario realice los procesos de las actividades de forma adecuada. | | | | Analista | | | | |  | | | | |
| ***Eficiencia*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 04 | | | | | | Carga de trabajo del usuario | La tarea está diseñada para ser realizada de manera rápida e intuitiva. | | | | | Obtener los resultados indicados de manera rápida y eficiente. | | | | Analista | | | | |  | | | | |
| 05 | | | | | | Carga del sistema | Procesos externos que pueden afectar el funcionamiento correcto de la aplicación. | | | | | Alcanzar el adecuado funcionamiento de la aplicación sin que se vea afectada por procesos externos. | | | | Analista | | | | |  | | | | |
| ***Satisfacción de usuario*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 06 | | Calidad de resultados | | | | | Las respuestas de la aplicación justifica las necesidades que llevan a usarla | | | | | Hacer que la aplicación de respuestas claras cuando el usuario lo necesita | | | | | Analista | | | | |  | | | |
| 07 | | Atractivo percibido | | | | | Forma en la que se percibe como atractiva la GUI. | | | | | Crear un entorno que sea amigable y eficiente para el usuario. | | | | | Analista | | | | |  | | | |
| 08 | Credibilidad de la información | | | | | | Cuando los usuarios perciben la información como verdadera y probada | | | | | Verificar que la aplicación cumpla con lo que necesita el usuario. | | | | Analista | | | | | |  | | | |
| ***Contenido*** | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 09 | | | | Previsibilidad | | | | | Predicción de la acción de acuerdo al nombre de vínculos y controles | | | | | Que el usuario confié al seleccionar cada vinculo que presenta el aplicativo | | | | | Analista | | | | | |  |
| 10 | | | | Conciso | | | | | Los datos son breves y específicos | | | | | Mostrar resultados concretos para que al usuario se le faciliten los procesos | | | | | Analista | | | | | |  |
| ***Presentación*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | Uniformidad de color | | | | | | El color que se utiliza en cada elemento de la interfaz es siempre el mismo | | | | Crear una interfaz con los colores adecuados, que sean cómodos para el usuario y que mantengan la consistencia en cada página. | | | | | Analista | | | | |  |
| 12 | | | | | Uniformidad de distribución de la GUI | | | | | | Las secciones en que la GUI se divide son las mismas en toda la aplicación | | | | Desarrollar una interfaz que mantenga la estabilidad en todas las páginas. | | | | | Analista | | |  | | |
| 13 | | | | Compatibilidad con navegadores | | | | | | Capacidad de la aplicación de ejecutarse en los navegadores más comunes, sin alterar su comportamiento y apariencia. | | | | |  | | | | | Analista | | |  | | |
| ***Navegación*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | Presencia apropiada de menús de navegación | | | | | La ubicación de los menús primarios de navegación se encuentran en el panel superior | | | | | Permitir al usuario navegar por todo el sitio web | | | | | analista | | | | | |  | |
| 15 | | | Enlaces significativos | | | | | las etiquetas de enlaces y conceptos son significativos y comprensibles | | | | | Crear un entorno que no presente ambigüedad y que cada componente mantenga la coherencia | | | | | Analista | | | | | |  | |

CONCLUSIÓN

El manejo de plan de pruebas nos es muy útil ya que nos pone en la perspectiva del usuario, conociendo así todas sus necesidades y problemáticas, que pueda presentar dentro del sistema, dándonos la oportunidad de mejorar la calidad y fiabilidad para brindar un mejor producto.